

Privacyverklaring

Op 25 mei 2018 is de privacywetgeving, ook wel Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemd van kracht gegaan. De AVG verplicht iedereen die onderneemt om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens (organisatorische en technisch) en de privacy van klanten te waarborgen.

lux...therapie vindt uw privacy en het zorgvuldig omgaan met uw gegevens ook belangrijk. In deze privacyverklaring leest u meer over de manier waarop lux...therapie uw privacy wil waarborgen. Hiermee voldoet lux...therapie aan de nieuwe Europese normen, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring staat o.a. beschreven welke persoonsgegevens lux...therapie verzamelt wanneer u bijvoorbeeld de website gebruikt of wanneer u gebruikt maakt van de dienstverlening van lux...therapie. Ook leest u waarom gegevens worden verzameld, wat ermee gedaan wordt en leest u informatie over hoe u uw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen.

Uw privacy bij begeleiding door lux...therapie.

Om u goed te kunnen begeleiden is het noodzakelijk dat een dossier wordt aangelegd. Dit is een wettelijke plicht volgens de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat:

- aantekeningen over uw (fysieke en mentale) gezondheidstoestand
- schriftelijke verslagen van de consulten (aantekeningen)
- gegevens over eventueel (eerder) uitgevoerde onderzoeken en behandelingen

En indien aan de orde:

- rapportages aan derden
- gegevens van andere zorgverleners (bijvoorbeeld een huisarts). Deze zijn alleen aanwezig wanneer u hiervoor toestemming heeft verleend.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- informeren van andere zorgverleners, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie (opstellen van factuur en boekhouding).

Mocht er een andere reden zijn waarom gebruik van uw gegevens gemaakt zou moeten worden, dan wordt u eerst geïnformeerd en zal uw toestemming worden gevraagd.

Om uw privacy te waarborgen wordt binnen de praktijk:

- zorgvuldig omgegaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor gezorgd dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens
- geldt er een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim)

Tenslotte is het wettelijk gezien (WGBO) vereist dat de gegevens in een cliëntendossier 15 jaar worden bewaard.

De gegevens op uw rekening

Op de rekening die u ontvangt staan de volgende gegevens:

- uw naam, adres, postcode en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van het consult of sessie
- een korte omschrijving van de begeleiding
- de kosten
- eventueel: de naam van uw zorgverzekeraar en het polisnummer (i.g.v. therapie)

Dit betreft de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u de rekening voor individuele therapie eventueel kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

Contactformulier

Op het contactformulier wordt gevraagd naar:

- uw naam, adres, postcode en woonplaats
- telefoonnummer en e-mailadres

Deze gegevens zijn nodig om contact met u op te nemen nadat u daar via de website van lux...therapie om heeft gevraagd. Wanneer u besluit om gebruik te maken van de dienstverlening van lux...therapie worden deze gegevens toegevoegd aan het clientendossier.

- einde -

