

## Privacyverklaring 2019

Op 25 mei 2018 is de privacywetgeving, ook wel Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemd van kracht gegaan. De AVG verplicht iedereen die onderneemt om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens (organisatorische en technisch) en de privacy van klanten te waarborgen.

lux...therapie (praktijk voor hypnotherapie en psychosociale begeleiding) vindt uw privacy en het zorgvuldig omgaan met uw gegevens ook belangrijk. In deze privacyverklaring leest u meer over de manier waarop lux...therapie uw privacy wil waarborgen. Hiermee voldoet lux...therapie aan de nieuwe Europese normen, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring staat o.a. beschreven welke persoonsgegevens lux...therapie verzamelt wanneer u bijvoorbeeld de website gebruikt of wanneer u gebruikt maakt van de dienstverlening van lux...therapie. Ook leest u waarom gegevens worden verzameld, wat ermee gedaan wordt en leest u informatie over hoe u uw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen.

### **Uw privacy bij begeleiding door lux...therapie.**

Om u goed te kunnen begeleiden is het noodzakelijk dat een dossier wordt aangelegd. Dit is een wettelijke plicht volgens de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat:

- aantekeningen over uw (fysieke en mentale) gezondheidstoestand
- schriftelijke verslagen van de consulten (aantekeningen)
- gegevens over eventueel (eerder) uitgevoerde onderzoeken en behandelingen

En indien aan de orde:

- rapportages aan derden
- gegevens van andere zorgverleners (bijvoorbeeld een huisarts). Deze zijn alleen aanwezig wanneer u hiervoor toestemming heeft verleend

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- informeren van andere zorgverleners, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie (opstellen van factuur en boekhouding).

Mocht er een andere reden zijn waarom gebruik van uw gegevens gemaakt zou moeten worden, dan wordt u eerst geïnformeerd en zal uw toestemming worden gevraagd.

Om uw privacy te waarborgen wordt binnen de praktijk:

- zorgvuldig omgegaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor gezorgd dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens
- geldt er een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim)

Tenslotte is het wettelijk gezien (WGBO) vereist dat de gegevens in een cliëntendossier 15 jaar worden bewaard.

### **De gegevens op uw rekening**

Op de rekening die u ontvangt staan de volgende gegevens:

- uw naam, adres, postcode en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van het consult of sessie
- een korte omschrijving van de begeleiding
- de kosten
- eventueel: de naam van uw zorgverzekeraar en het polisnummer (i.g.v. therapie)

Dit betreft de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u de rekening voor individuele therapie eventueel kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

### **Contactformulier**

Op het contactformulier wordt gevraagd naar:

- uw naam, adres, postcode en woonplaats
- telefoonnummer en e-mailadres

Deze gegevens zijn nodig om contact met u op te nemen nadat u daar via de website van lux...therapie om heeft gevraagd. Wanneer u besluit om gebruik te maken van de dienstverlening van lux...therapie worden deze gegevens toegevoegd aan het clientendossier.

### **Nieuwsbrief**

In de aanmeldvelden voor de nieuwsbrief wordt gevraagd naar:

- uw naam
- e-mailadres

Deze gegevens zijn nodig om u een algemene digitale nieuwsbrief te sturen met een gepersonaliseerde aanhef, nadat u zichzelf heeft aangemeld voor de nieuwsbrief.

### **Beveiligen van uw gegevens**

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, heeft lux...therapie een strikt beleid als het hierom gaat. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt en opgeslagen binnen de praktijk (binnen de EU) in een beveiligde omgeving.

### **Uw rechten**

Iedere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering of het meenemen ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

**Het recht van inzage:** u heeft het recht inzage te krijgen in welke persoonsgegevens lux...therapie verwerkt. Dit verzoek dient wel nader gespecificeerd te worden, in de zin dat helder is op welke informatie uw verzoek betrekking heeft, zodat de juiste informatie kan worden verzameld.

**Het recht van correctie:** Indien de persoonsgegevens die lux...therapie van u verwerkt niet juist zijn, heeft u het recht om deze aan te laten passen.

**Het recht van verwijdering:** Indien lux...therapie uw persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen, heeft u het recht om te vragen deze gegevens te laten verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals de plicht van de WGOB om het cliëntendossier 15 jaar te bewaren;

**Het recht van dataportibiliteit:** op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen aan u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst.

**Het recht van intrekken toestemming:** na de intake tekent u een behandelovereenkomst, wanneer u besluit om therapie te volgen. U heeft het recht om de gemaakte toestemming in te trekken. Neem hiervoor contact op met lux...therapie.



**Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens**

lux...therapie vindt het belangrijk om tevreden cliënten te hebben. Mocht u onverhoopt ontevreden zijn over uw gegevensverwerking, dan is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

**Cookieverklaring**

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals hoeveel bezoekers de website hebben bezocht en hoe lang het bezoek duurt. bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag. Met deze informatie kan de indeling en de informatie op onze website verder worden verbeterd. Bij het bezoek aan onze website plaatsen we cookies. Met een cookie weten we welke pagina's u op onze website heeft bezocht. Het plaatsen van cookies helpt ook om de website te verbeteren.

lux...therapie behoudt zich het recht voor wijzigingen in deze verklaring aan te brengen indien nodig.

*Versie 2 april 2019*

- einde -

